

Notre approche pédagogique et nos modalités de formation

Des formations conçues à partir de vos réalités, pour des compétences réellement mobilisables.

NOTRE CONVICTION

Un adulte apprend mieux lorsqu'il comprend le sens, relie les apports à son expérience et expérimente par lui-même. Nos formations privilégient donc l'action, l'échange et le transfert immédiat dans la situation professionnelle.

Une pédagogie sur mesure, concrète et humaine

Chaque intervention est construite à partir du contexte, des objectifs et du niveau des participants. Nous ne plaquons pas un programme standard sur une réalité qui ne l'est pas : nous adaptons les contenus, les exemples, le rythme et les activités aux enjeux de l'entreprise et aux situations vécues sur le terrain.

- Des formateurs experts de leur domaine, disposant d'une expérience professionnelle concrète.
- Une ingénierie pédagogique pilotée par Delphine Joly, fondatrice de JDFormation.
- Des apports courts, immédiatement suivis d'exercices, d'analyses de cas ou de mises en situation.
- Une attention portée à la progression de chacun et à l'application après la formation.

De l'analyse du besoin au suivi des acquis

1

Cadrer le besoin

Un échange initial permet d'identifier le contexte, le public, les compétences attendues, les contraintes d'organisation et les résultats recherchés.

2

Positionner les participants

Selon le projet, un questionnaire, un entretien, une auto-évaluation ou un diagnostic terrain permet de repérer les acquis et les besoins prioritaires.

3

Concevoir le parcours

Les objectifs, contenus, méthodes, durée, rythme et modalités sont ajustés. Le programme sur mesure est formalisé avant l'entrée en formation.

4

Faire expérimenter

La formation alterne apports ciblés, échanges guidés, démonstrations, études de cas, exercices, entraînements et mises en situation issus de l'environnement professionnel.

5

Évaluer et ajuster

Le formateur vérifie régulièrement la compréhension et la progression. Il adapte le rythme, les exemples ou les activités lorsque cela est nécessaire.

6

Favoriser le transfert

Un bilan final formalise les acquis et les axes de progrès. Selon le parcours, des ressources, un plan d'action ou un suivi à distance peuvent prolonger la mise en œuvre.

Nos méthodes pédagogiques

Les méthodes sont choisies en fonction des objectifs et du public. Elles peuvent être combinées au sein d'une même séquence.

Apports participatifs Des séquences courtes, reliées aux connaissances et à l'expérience des participants.	Études de cas L'analyse de situations réelles ou inspirées du contexte de l'entreprise.
Mises en situation Des simulations et jeux de rôle pour tester une posture, une méthode ou une décision.	Exercices pratiques Une application immédiate sur des outils, documents, scénarios ou problématiques métier.
Retours d'expérience Des échanges structurés pour confronter les pratiques et dégager des solutions transférables.	Co-développement Lorsque le thème s'y prête, l'intelligence collective est mobilisée pour résoudre une situation concrète.

Des apports pensés pour être utilisés

Les supports ne constituent pas une fin en soi. Ils servent à faciliter la compréhension, l'entraînement et l'autonomie : fiches pratiques, trames, grilles d'observation, exercices, plans d'action ou ressources numériques selon le parcours.

Nos engagements qualité – cadre Qualiopi

CERTIFICATION

JDFormation est certifié Qualiopi pour la catégorie « actions de formation » (certificat n° 283711-1). Cette certification porte sur la qualité du processus mis en œuvre. Elle ne signifie pas qu'une formation ou un financement est automatiquement validé par l'État.

Information claire

Les informations utiles sont communiquées avant l'inscription et actualisées lorsque le projet évolue.

Analyse du besoin

La demande du client, les attentes des bénéficiaires et, le cas échéant, les exigences du financeur sont prises en compte.

Objectifs adaptés

Les objectifs sont formulés en compétences observables ou évaluables. Le contenu et la durée sont construits en cohérence avec eux.

Positionnement

Les acquis, l'expérience, les besoins et les éventuelles contraintes sont identifiés afin d'ajuster le parcours.

Moyens appropriés

Les méthodes, supports, intervenants, outils et conditions matérielles sont choisis selon le public et la modalité retenue.

Suivi de l'assiduité

La participation est suivie par émargement, relevé de connexion, travaux réalisés ou autres traces adaptées.

Évaluer, écouter et améliorer

Évaluation des acquis Les modalités et critères d'évaluation sont définis en lien avec les objectifs et communiqués aux participants.	Recueil des appréciations Les retours des bénéficiaires et des parties prenantes sont recueillis, analysés et utilisés pour améliorer les prestations.
Réclamations et aléas Les difficultés, abandons, incidents et réclamations sont examinés et donnent lieu, lorsque nécessaire, à des actions correctives.	Accessibilité Les besoins liés au handicap sont étudiés en amont et orientés vers des solutions ou partenaires adaptés lorsque nécessaire.

Une évaluation à chaque étape

- Avant la formation : recueil des attentes, analyse des besoins et positionnement initial selon le projet.
- Pendant la formation : questions, observation, quiz, exercices, études de cas et mises en situation pour vérifier la compréhension et ajuster l'accompagnement.
- En fin de formation : évaluation des acquis au regard des objectifs, bilan individuel ou collectif et appréciation de la satisfaction.
- Après la formation : selon le dispositif, suivi de la mise en œuvre, retour d'expérience ou point d'étape.

Des modalités adaptées à chaque projet

Le format n'est pas choisi par habitude : il est retenu en fonction des objectifs pédagogiques, du nombre de participants, de leur disponibilité, de la dispersion géographique et des contraintes opérationnelles.

Présentiel intra-entreprise Dans vos locaux ou sur le terrain, au plus près des situations de travail. Particulièrement adapté à l'observation, à l'entraînement et aux problématiques d'équipe.	Présentiel en salle Pour réunir un groupe dans un environnement propice aux échanges, aux exercices et à la prise de recul.
Classe virtuelle Des séquences interactives en visioconférence, avec échanges en direct, travaux guidés et supports numériques.	Format mixte Une combinaison de présentiel et de distanciel lorsque cette articulation renforce la progression ou facilite le déploiement.
Parcours séquencé Des séances espacées pour permettre l'expérimentation entre deux temps de formation et l'analyse des résultats au retour.	Déploiement multi-sites Un dispositif harmonisé à l'échelle d'un réseau : cadrage, ingénierie, pilote, préparation des intervenants, déploiement, évaluation et bilan.

Durée, ressources et traçabilité

Durée et rythme

La durée est définie après l'analyse du besoin et précisée dans le programme et la convention. Elle peut prendre la forme d'une journée ciblée, d'un parcours de plusieurs jours ou de séquences courtes réparties dans le temps. Toute adaptation préserve la cohérence entre objectifs, contenus, activités et évaluations.

Ressources et traçabilité

Les supports et outils remis dépendent de la formation : documents de synthèse, fiches pratiques, trames, exercices, plans d'action ou ressources numériques. La réalisation de la formation et les résultats des évaluations sont tracés conformément aux exigences applicables à l'action de formation.

Satisfaction et amélioration continue

Les appréciations des bénéficiaires et, selon le dispositif, celles du client, du financeur ou de l'équipe pédagogique sont recueillies. Les résultats, difficultés, abandons et réclamations sont analysés afin d'identifier les améliorations à apporter aux contenus, aux méthodes, à l'organisation ou aux supports.

Accessibilité et handicap

Toute demande liée à une situation de handicap est étudiée en amont afin d'identifier les adaptations possibles : rythme, horaires, supports, méthodes, environnement ou mobilisation de partenaires spécialisés. Les besoins peuvent être signalés dès le premier contact.

Délais et organisation

Le calendrier est défini avec le client selon les disponibilités, le temps nécessaire au diagnostic et à la conception, ainsi que les éventuelles démarches de financement. Les conditions précises figurent dans le programme ou les documents contractuels propres à chaque action.

VOTRE PROJET

Votre projet commence par un échange

Former une personne, accompagner une équipe ou déployer un parcours dans plusieurs établissements.

NOTRE RÔLE

Nous étudions votre contexte avant de proposer la réponse pédagogique la plus pertinente. Chaque projet fait l'objet d'un cadrage, d'un programme adapté et d'une proposition personnalisée.

Contact

Delphine Joly

Fondatrice – Ingénieure pédagogique

delphine.joly@expertiseretail.fr

servicecommercial@expertiseretail.fr

07 56 83 44 59

Contactez JDFormation pour échanger sur votre projet.